

Communiqué de presse

La Banque Raiffeisen Fribourg-Est confirme son Label du bilinguisme

Bienne et Fribourg, le 21 novembre 2019. Située au cœur du chef-lieu fribourgeois, la succursale de la Banque Raiffeisen Fribourg-Est confirme la qualité de son bilinguisme : toutes ses prestations sont en effet bilingues. Certifiée une première fois en 2014 par le Label du bilinguisme, la succursale du centre ville de la Banque Raiffeisen Fribourg-Est existe depuis 1998. Avec cette relabellisation, la banque confirme que le bilinguisme est bel et bien un objectif stratégique.

Implantée au cœur de la ville de Fribourg, la succursale de la Banque Raiffeisen Fribourg-Est vit le bilinguisme avec conscience et engagement. Tant le conseil d'administration que la direction le considèrent comme un avantage commercial évident dans une ville où la plupart des concurrents sont plutôt francophones. Le bilinguisme est donc clairement un objectif stratégique de la banque.

En renouvelant son Label, la direction de la banque souhaite en outre montrer l'exemple au sein du Groupe Raiffeisen, tant au niveau régional que national.

La Banque Raiffeisen Fribourg-Est propose des formules variées pour la clientèle privée et commerciale, la gestion d'actifs, le financement, la prévoyance et la planification financière, et ce logiquement dans les deux langues.

Le Label mesure la qualité du bilinguisme à trois niveaux : services et communication externe, composition et compétences linguistiques du personnel, communication interne et culture linguistique de l'entreprise.

- En matière de ***services et de communication externe***, la Banque Raiffeisen affiche une image bilingue. Elle offre, en effet, à sa clientèle tous les services en français et en allemand. Par rapport à la première certification en 2014, le niveau très élevé a pu être maintenu.
- Au niveau de la ***composition et des compétences linguistiques du personnel***, le quota minimum (30% du personnel dans la langue de la minorité) pour obtenir le Label est largement atteint. Que ce soit la direction ou les collaborateurs, l'équilibre est presque parfait, considérant que l'allemand est théoriquement la langue minoritaire dans la ville de Fribourg. La composition linguistique du personnel est exemplaire et a été maintenue depuis la certification initiale. Dans le cas des apprentis, l'évaluation doit tenir compte de la situation particulière de l'ensemble du marché.
- La ***qualité de communication à l'interne*** de l'entreprise se déroule dans les deux langues et selon le principe « Chacun parle sa langue ». La Banque Raiffeisen Fribourg-Est Marché Ville vit

le bilinguisme avec une grande volonté confirmée lors des entretiens qualitatifs. En comparaison avec d'autres institutions fribourgeoises, on y vit véritablement le bilinguisme.

Dans le cadre de cette relabellisation, le Forum du bilinguisme souhaite relever que le niveau de bilinguisme de la Banque Raiffeisen Fribourg-Est était déjà élevé lorsqu'elle a été certifiée pour la première fois en 2014. Ce niveau s'est largement maintenu et, dans certains cas, a même augmenté.

La Banque Raiffeisen Fribourg-Est pourrait ainsi devenir une formidable carte de visite en faveur du bilinguisme et de la diversité pour l'ensemble du Groupe Raiffeisen.

RAIFFEISEN

Banque Raiffeisen Fribourg-Est
Raiffeisenbank Freiburg Ost

Banque organisée sous forme de société coopérative, la succursale de la rue de l'Hôpital 15 de la Banque Raiffeisen Fribourg-Est propose depuis 1998 une offre de services complète et des conseils compétents tant en français qu'en allemand (de l'épargne classique au financement de la propriété du logement en passant par la prévoyance et le placement de fonds). La Banque Raiffeisen est également la bonne adresse pour les planifications financières des personnes privées et la gestion de fortune. Dernièrement, une grande compétence bilingue en matière de gestion bancaire des entreprises a été développée.

Créé en 2001, le Label est décerné par le Forum du bilinguisme à Biel/Bienne et a pour objectif de promouvoir le bilinguisme, dans sa propre région ainsi que dans d'autres régions linguistiques bilingues de Suisse, c'est-à-dire de favoriser l'intérêt et le respect mutuel entre les communautés de langues partenaires.

Informations complémentaires :

Banque Raiffeisen Fribourg-Est, Markus Schaller, Directeur de la banque, 026 495 91 11

Forum du bilinguisme, Virginie Borel, Directrice 078 661 89 75